PROCEDURE DE DEPANNAGE

1. Identification du problème
2. Elaboration d’une théorie des causes probables
3. Détermination d’une cause exacte
4. Mise en œuvre d’une solution
5. Vérification de la solution et du fonctionnement du système
6. Documentation des résultats des recherches

PROTECTION DES DONNEES

* Toujours sauvegarder les données
* Si aucune sauvegarde ne peut être créée, demander au client de signer un formulaire de désengagement de responsabilités